



30.03.2010

## Eltern-Kind-Vorsorge-und Rehabilitationskliniken der AW Kur und Erholungs GmbH erfolgreich rezertifiziert

**Nach drei Jahren Zertifizierung und jährlichen Überwachungsaudits fand im November 2009 für die Kliniken und die Geschäftsstelle der AW Kur und Erholungs GmbH (AWO Westliches Westfalen e. V.) das erste Rezertifizierungsaudit statt. Die Sicherheit und das Vertrauen in die eigenen Prozesse sowie in die gelenkte Qualität sind gewachsen. Demzufolge sind alle Mitarbeiter besonders stolz, dass es gelungen ist, die Rezertifizierung ohne eine Abweichung zu bestehen.**

Während einer Klinikleitertagung in der Geschäftsstelle der AWO Westliches Westfalen in Dortmund überreichte der Bezirksgeschäftsführer Wolfgang Altenbernd die Urkunde zur erfolgreichen Rezertifizierung und bedankte sich für das hohe Engagement der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Mit dieser Urkunde wird auch weiterhin in objektiver Weise eine qualitativ hochwertige Vorsorge- und Rehabilitationsdienstleistung für Mütter, Väter und Kinder dokumentiert. Das besondere an dieser Zertifizierung ist, dass es sich um eine Tandem-Zertifizierung handelt, die neben der Erfüllung der umfassenden Anforderungen der DIN EN ISO 9001 zusätzlich die Umsetzung der besonderen Qualitätsanforderungen der Arbeiterwohlfahrt bestätigt.

Für die Zukunft gilt weiterhin: Nach dem Audit ist vor dem Audit. Die Arbeit an Qualität, Kundenzufriedenheit und kontinuierlicher Verbesserung der Dienstleistungen ist Alltagsgeschäft geworden. Um die Prozesse in den Kliniken und der Geschäftsstelle zu optimieren, werden unter anderem die Verbesserungshinweise der Auditorinnen Frau Kirsch (TÜV) und Frau Weber (AWO) besonders reflektiert.

Die drei Häuser in Großenbrode, Zingst und auf Norderney liegen in bevorzugter Lage direkt an der Küste und ermöglichen durch ihre Lage und ihre Ausstattungen die Anwendung unterschiedlicher Therapiekonzepte. Informationen zu Mutter-/Vater-Kind-Kuren oder Erholungsangeboten unter [www.aw-kur.de](http://www.aw-kur.de), [service@aw-kur.de](mailto:service@aw-kur.de) oder Tel. 0231 5483-249.

**AW Kur und Erholungs GmbH**

**Kronenstraße 63-69**

**44139 Dortmund**

**Ein Unternehmen der AWO Westl. Westfalen e.V.**